

## **Return Policy for The Duckies Originals**

At The Duckies Originals, we strive to ensure complete customer satisfaction. If you're not fully satisfied with your purchase, we offer the option to return the product within 14 days of receipt. Below you'll find our return policy:

### **1. Return Period**

You may return your order within 14 days of receiving it. After this period, we are unable to accept returns.

### **2. Conditions for Return**

- The product must be unworn, undamaged, and in its original condition.
- Original packaging and any tags must remain intact.

### **3. Return Process**

- Please email our customer service at [sales@theduckiesoriginals.com](mailto:sales@theduckiesoriginals.com) with your order number and reason for the return.
- We will provide a return label for the item. Return shipping costs are the responsibility of the customer.

### **4. Refunds**

Once we have received and inspected your return, you will receive a refund within 10 business days through the original payment method. Please note that any original shipping costs will not be refunded.

### **5. Exceptions**

- Personalized items and custom-made orders cannot be returned.

If you have any questions about the return process, feel free to reach out to us at [sales@theduckiesoriginals.com](mailto:sales@theduckiesoriginals.com).

We hope you enjoy your experience with The Duckies Originals and thank you for your trust in our brand!

## **Retourbeleid voor The Duckies Originals**

Bij The Duckies Originals streven we ernaar om jou als klant volledig tevreden te stellen. Mocht je toch niet tevreden zijn met je aankoop, dan bieden wij de mogelijkheid om het product binnen 14 dagen na ontvangst terug te sturen. Hieronder lees je ons retourbeleid:

### **1. Retourperiode**

Je kunt je bestelling binnen 14 dagen na ontvangst retourneren. Na deze termijn kunnen wij helaas geen retourzending meer accepteren.

### **2. Voorwaarden voor Retourneren**

- Het product moet ongedragen, onbeschadigd, en in originele staat zijn.
- De originele verpakking en eventuele labels moeten intact zijn.

### **3. Retourproces**

- Stuur een e-mail naar onze klantenservice op [sales@theduckiesoriginals.com](mailto:sales@theduckiesoriginals.com) met je ordernummer en reden van retour.

- We sturen je een retourlabel waarmee je het artikel kunt terugsturen. De verzendkosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening.
4. **Terugbetaling**  
Zodra we je retour hebben ontvangen en gecontroleerd, ontvang je binnen 10 werkdagen een terugbetaling op dezelfde betaalmethode die je bij de bestelling hebt gebruikt. Houd er rekening mee dat eventuele originele verzendkosten niet worden terugbetaald.
5. **Uitzonderingen**
- Gepersonaliseerde producten en op maat gemaakte bestellingen kunnen niet worden geretourneerd.

Mocht je nog vragen hebben over het retourproces, neem dan gerust contact met ons op via **[sales@theduckiesoriginals.com](mailto:sales@theduckiesoriginals.com)**.

We hopen dat je geniet van je ervaring met The Duckies Originals en danken je voor je vertrouwen in ons merk!